

RESUMEN DE LA COMUNICACIÓN

6ª REUNIÓN CIENTÍFICA DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS (AEETS)

Evaluación de Tecnologías Sanitarias y establecimiento de prioridades.

Madrid, 17, 18 y 19 de noviembre de 2004.

Agencia Laín Entralgo, Consejería de Sanidad y Consumo. Comunidad de Madrid.

c/: Gran Vía 27

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS Y PRIORIZACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA EN EL PROCESO DE REHABILITACIÓN AMBULATORIA

AUTORES: Calcerrada Díaz-Santos N, Gracia San Román FJ, Andradas Aragonés E, Plá Mestre R, Blasco Amaro JA, Reza Goyanes M.

COMUNICACIONES: Comunicación Oral

INTRODUCCIÓN:

La rehabilitación ambulatoria en el área 1 de la Comunidad de Madrid reúne características de elevada demanda, previsión de incremento y complejidad en la arquitectura del proceso asistencial.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Para caracterizar el proceso, se realizó un análisis de situación para conocer el marco organizativo y funcional y los recursos estructurales y humanos disponibles. Para describir el perfil de pacientes (demanda de atención, patologías atendidas por niveles, técnicas, así como tiempos del proceso) se llevó a cabo un trabajo de campo en las Unidades de Fisioterapia de AP (Atención Primaria), en las consultas de rehabilitación de los Centros de Especialidades y en las dependientes del Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Posteriormente se constituyó dos grupos de trabajo (directivos y profesionales del área) para identificar puntos críticos en el proceso de atención así como áreas susceptibles de mejora.

RESULTADOS:

El perfil de usuario se corresponde con mujeres con una edad media en torno a los 50 años, siendo una de las patologías más prevalentes en ambos niveles los síndromes relacionados con la columna cervical. Los sistemas de clasificación de las patologías así como la información recogida son diferentes entre niveles. Las patologías se atienden indistintamente del nivel de Atención. Se detecta un índice de revisiones en un centro superior a los otros.

CONCLUSIONES Y PLAN DE ACCIÓN:

Se da prioridad en el rediseño del proceso de rehabilitación a las siguientes áreas de mejora:

- Homogeneización de la información recogida a través de un Conjunto Mínimo Básico de Datos.
- Sistema de clasificación de patologías común para ambos niveles de Atención.
- Definición de la cartera de servicios de las patologías para cada nivel.
- Rediseño de los flujos asistenciales según criterios de derivación propuestos.

Plan que se pondrá en marcha en enero 2005.

Nombre del autor (presentador): Nieves Calcerrada Díaz-Santos

Departamento: Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias

Institución: Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Agencia Laín Entralgo

Dirección: Gran Vía nº 27, CP: 28013

Ciudad/Provincia/Estado: Madrid

Teléfono/Fax/e-mail: 913089474 / nieves.calcerrada@salud.madrid.org