



**“Actitudes y expectativas de los  
profesionales sanitarios sobre las  
características y utilización de las Guías  
de Práctica Clínica”**

**Francesc Medina i Mirapeix**

**2002**

## **Actitudes**

**Predisposición positiva o negativa hacia un objeto/persona/acontecimiento en base a los conocimientos y las experiencias.**

## **Expectativas**

**Probabilidad subjetiva de encontrar un atributo asociado a un producto o servicio.**

# Medición de las actitudes

---

## METODOLOGÍA

- **Contenido de preguntas:** 3 grupos focales
- **Formato de respuesta:**
  - Muy buena, buena, regular, mala y muy mala
  - Muy fácil, fácil, regular, difícil y muy difícil
- **Pilotaje cognitivo y cuantitativo:**
  - Fisioterapeutas de Atención Primaria INSALUD
- **Análisis de los resultados:**
  - Actitud negativa
  - Análisis agrupado por DIMENSIONES

# Medición de las actitudes

---

## RESULTADOS

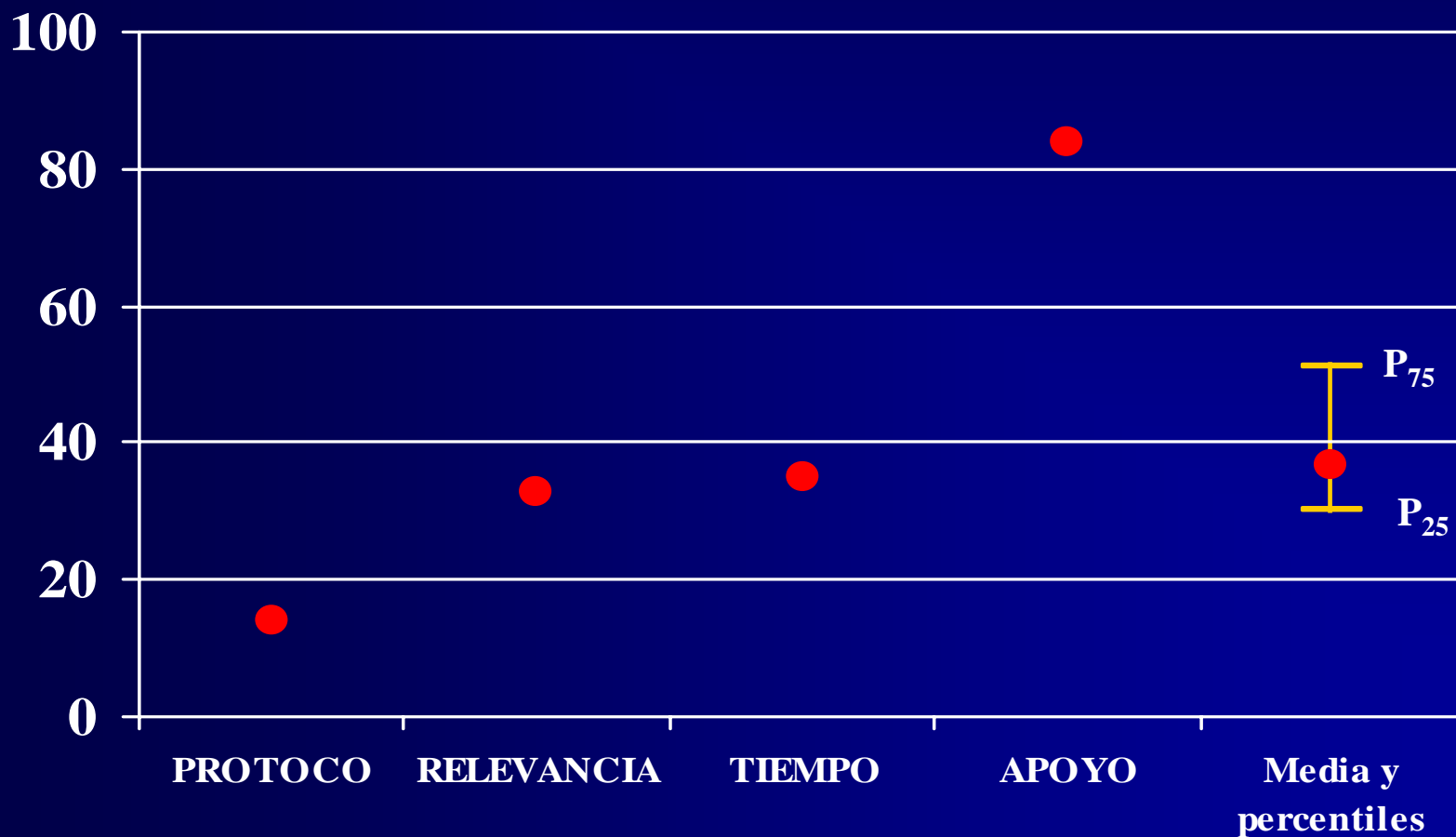
### FACTORES IDENTIFICADOS

- ACTIVIDADES DE PROTOCOLIZACIÓN
- RELEVANCIA DEL USO
- ADECUACIÓN AL TIEMPO DISPONIBLE
- APOYO DESDE LA DIRECCIÓN Y EL EQUIPO

# Medición de las actitudes

## RESULTADOS

### Porcentaje de valoraciones negativas en cada dimensión



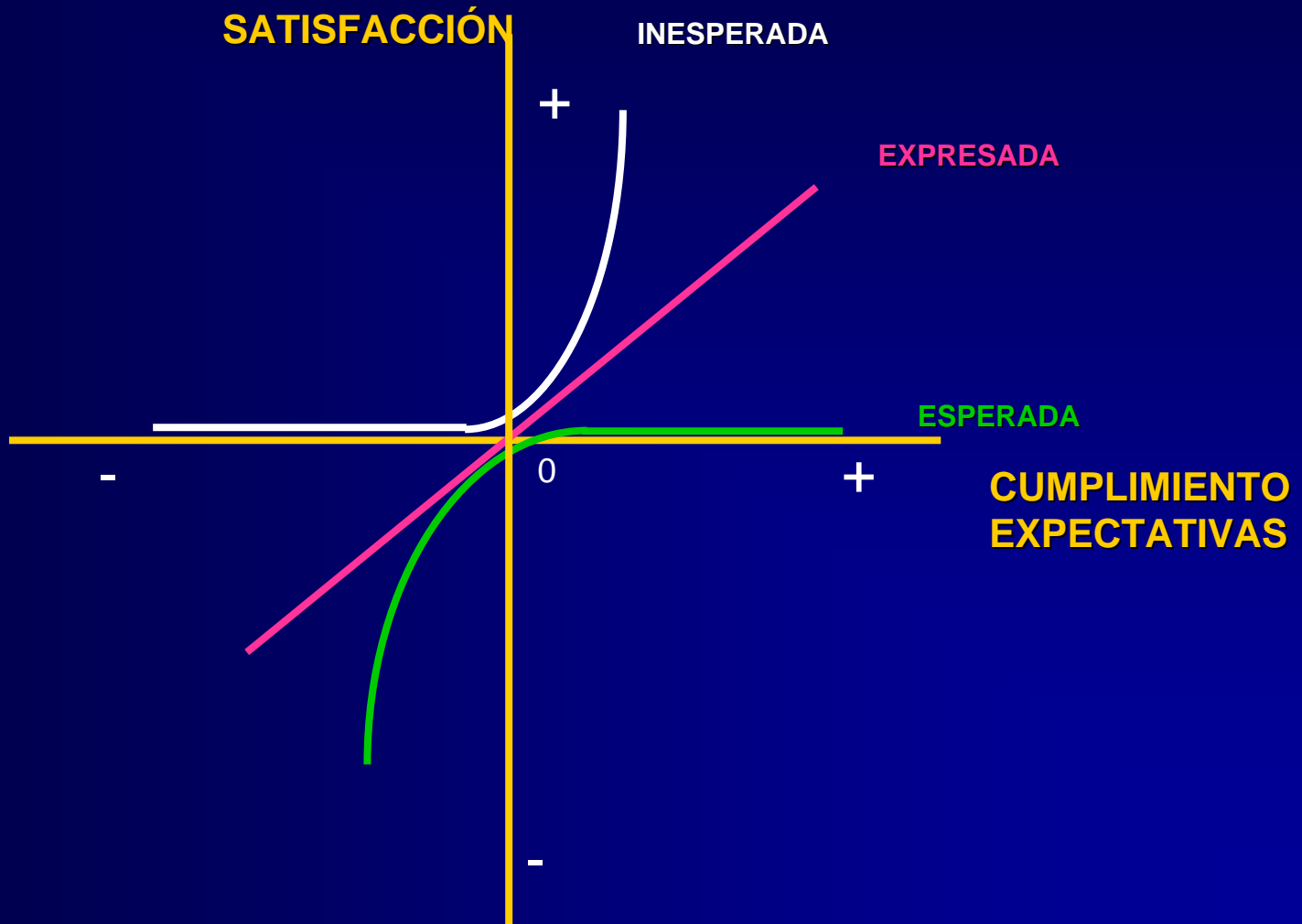
# Medición de las expectativas

---

## METODOLOGÍA

- **Contenido de preguntas:**
  - Criterios herramienta ADAPTADA del IOM
  - Grupos focales
- **Formato de preguntas:**
  - Clasificación de Expectativas de Kano

# MODELO DE KANO



## FORMATO DE PREGUNTA

3.a. INDICARA el tipo de estudio científico de las referencias bibliográficas en las que se basan las actuaciones recomendadas?

3.b. NO INDICARA el tipo....

SI \ NO	Encantado	Espero que ocurra	Indiferente	Mejor si no ocurre	Espero que no ocurra
Encantado	No válido	<u>Inesperada (atractiva)</u>	Inesperada (atractiva)	Inesperada (atractiva)	<u>Expresada</u>
Espero que ocurra	Inesperada (negativa)	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Esperada
Indiferente	Inesperada (negativa)	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Esperada
Mejor si no ocurre	Inesperada (negativa)	Indiferente	Indiferente	Indiferente	<u>Esperada</u>
Espero que no ocurra	Inesperada (negativa)	Inesperada (negativa)	Inesperada (negativa)	Inesperada (negativa)	No válida



# Medición de las expectativas

---

## METODOLOGÍA

- **Contenido de preguntas:**
  - Criterios herramienta ADAPTADA del IOM
  - Grupos focales
- **Formato de preguntas:**
  - Clasificación de Expectativas de Kano
- **Pilotaje cognitivo y cuantitativo:**
  - Fisioterapeutas de Atención Primaria INSALUD

# Medición de las expectativas

## RESULTADOS

### Tipos de expectativas por atributos

	<b>EXPRESADA</b>	<b>INDIFERENTE</b>
<b>Aplicabilidad (1)</b>	<b>33.8</b>	22.2
<b>Fiabilidad (2)</b>	<b>42.8</b>	30.9
<b>Flexibilidad (1)</b>	<b>49.5</b>	16.5
<b>Validez (4)</b>	28.5	<b>33.6</b>
<b>Claridad (3)</b>	26.7	26.7
<b>Multidisciplinar (2)</b>	31.4	<b>37</b>
<b>Documentación (1)</b>	27.1	<b>35.7</b>
<b>Revisión (1)</b>	17	<b>47</b>

%

# Medición de las expectativas

---

## RESULTADOS

### Preguntas con expectativa “INDIFERENTE”

- 61 % ...hubiera tenido en cuenta durante su elaboración la opinión de los pacientes hacia los que va dirigido?
- 49 % ... tuviera un apartado donde constaran las referencias bibliográficas utilizadas para su elaboración?
- 47% ...tuviera una fecha para revisar los contenidos del protocolo?

# Medición de las expectativas

---

## RESULTADOS

### Preguntas con expectativa “INESPERADA”

**41 %** ...tuviera algún esquema u otro tipo de organización gráfica que permitiera visualizar fácilmente las actuaciones a seguir?

**32 %** ... hubiera sido probado antes de ser difundido?

# Conclusiones

---

## QUEDAN TAREAS POR HACER

- Formación
- Diseño
- Implementación
- .....

## PARA CONSEGUIR QUE LOS PROTOCOLOS

